

Double Skill beim Anwendertreffen im Rahmen des AKIT-Jahreskongresses 2011 in Rostock/Warnemünde

„Wohin geht die Reise der Telekommunikation, auf welche Abenteuer lassen wir uns ein?“ hieß das Motto des diesjährigen Jahreskongresses des AKIT (Anwenderkreis Informationstechnik und Telekommunikation). Anwender schilderten ihre Erlebnisse an neuen Ufern der ITK.

Themen waren die wichtigen Trends und Strategien für die Optimierung von ITK-Infrastrukturen. Die Erfahrungsberichte zu den unterschiedlichsten Themen bildeten die Basis für Diskussionen, sowohl nach den Vorträgen, als auch in den Einzelgesprächen.



Unterstützt wurde der AKIT-Jahreskongress durch seine Sponsoren. Double Skill gehörte dazu und Sören Mews bot Diskussionsstoff zum Thema „IT-Servicemanagement im Alltagstest! Nutzen oder Last? Anfängliche technische Schwierigkeiten der Tagungstechnik überbrückte Sören Mews

souverän mit einem anregenden Gedankenaustausch mit dem Moderator über die Operationalisierung von ITSM. Letztendlich stellte er im Ansatz die Notwendigkeit und Nutzen von ITIL dar. Aufgrund des engen Zeitkorsetts waren hier leider nur Ansätze möglich. Diese konnten aber im Anschluss mit den einzelnen Kongressteilnehmern vertieft werden.

Neben Double Skill nahmen auch Anbieter von Managed Services, Carriern und Cloud Protagonisten, Anwender aus dem Öffentlichen Bereich, aus der Energiewirtschaft und aus dem Versicherungsumfeld teil. Dadurch fand ein reger, fruchtbarer und branchenübergreifender Austausch statt.



Solche Treffen dienen dem Austausch von Herstellern und Anwendern. Wo sonst ist so ein enger Austausch von Erfahrungen auf den Punkt möglich? Dies dient beiden Seiten. Der

Anwender schildert seine Praxis und der Hersteller erfährt aus erster Hand, wo die Problemfelder der Verantwortlichen liegen. Vorteile für den Anwender sehen wir im Austausch mit IT-Verantwortlichen aus anderen Unternehmen, branchen- und themenübergreifend. Somit wächst eine heterogene, für alle Seiten fruchtbare Themenlandschaft. In diesem Sinne hoffen wir, Sie im Jahr 2013 beim AKIT-Jahreskongress zu sehen.

Wenn Sie mehr über Double Skill und unser Produktportfolio erfahren möchten, scheuen Sie nicht uns zu kontaktieren. Gerne senden wir Ihnen auf Wunsch eine Referenzliste mit Ansprechpartnern zu.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Double Skill
Business Concepts & Solutions GmbH
Friedrichstraße 133 | 10117 Berlin

Geschäftsführer: Sören Mews

Telefon: +49 30 280 290 - 100

Telefax: +49 30 280 290 - 199

Mail: business@double-skill.com

Internet: www.double-skill.com



Mitglied im

itSMF

IT Service Management Forum®

Deutschland e.V.